



Termos & condições

Criação de website Corporativo

Projeto | Cliente

c^ontente.design

Criação de website | Corporativo

Por este instrumento particular, de um lado Vanderson Gabriel De Souza, estado civil solteiro, profissão Designer, com domicílio fiscal na Rua Diogo Macedo 77, 4400-107, cidade Vila Nova de Gaia, Porto-PT, com o NIF 295622253, CIRS 1336, na qualidade de CEO Designer - Contente.Design, e, _____ com domicílio em _____, cidade _____, com o NIF _____, doravante denominado(a) CLIENTE, acordam entre si e reciprocamente aceitam o que segue, nos seguintes termos:

Descrição de serviço

Criação de Website Corporativo em WordPress, especialmente projetado para atender as características, modo de funcionamento e a dinâmica da empresa e os seus serviços em meios digitais.

1. Condições gerais para criação de websites

Na criação será garantido aos nossos Clientes um website com as características apresentadas na proposta orçamental previamente acordada através de mensagens, e-mail ou reunião presencial. A contagem do prazo de execução e implementação definido nos planos apresentados no website ou estipulada anteriormente com o Cliente, só é iniciada após boa cobrança do valor definido na adjudicação (50%). A Contente Design não se responsabiliza por atrasos de execução, quando estes possam ser resultado do atraso no envio da informação ou indefinição do Cliente acerca do seu projeto.

2. Processo de criação:

A criação é dividida em 6 fases

01. Adjudicação

Após a confirmação do pagamento mínimo de 50% do valor total do serviço contratado será criado um quadro no nosso fluxo de trabalho da aplicação Trello, com o Cliente e os desenvolvedores do projeto, a iniciar o planeamento do site de acordo com as características contratadas.

02. Criação do layout

Nesta fase é iniciado processo de criação do site, e nele o Cliente deverá responder a formulários e briefings no grupo de trabalho criado no WhatsApp, bem como indicar os nomes das páginas que deseja criar e indicar todas as categorias de produtos/serviços que irá comercializar. Após, é iniciada a criação do layout (interface) com base no tipo de website adquirido pelo Cliente na nossa loja online, ou, previamente orçamentado por qualquer outro meio de contacto.

03. Ficheiros do Cliente

Assim que iniciada a fase 02. Criação do layout, o Cliente terá até 5 dias úteis para enviar à Contente Design os ficheiros necessários para a composição do website, como: logotipo ou identidade visual da marca (caso não tenha, criamos projetos de identidades visuais orçamentadas à parte), imagens, vídeos, texto, valores, fotografias e descrição de produtos (caso seja um e-commerce). O atraso do envio de ficheiros não interrompe o andamento do processo, avançando para a próxima fase. O envio de ficheiros após o prazo de 5 dias úteis terá um custo acrescido caso seja pretendida a sua adição.

TERMINOS & CONDIÇÕES

Criação de website | Corporativo

04. Inclusão de Ficheiros

Com base nos arquivos recebidos pela nossa equipa, enviados pelo Cliente na fase 03. Ficheiros do Cliente, será feita a personalização do website seguindo as normas da identidade da empresa, com a criação e edição de conteúdos a serem publicados como banners/imagens editadas e atendendo às últimas correções do Cliente com base no que foi enviado. O prazo máximo da inclusão de ficheiros é de até 5 dias úteis após a fase 03. Ficheiros do Cliente.

05. Testes e ajustes finais

A fase de finalização do site onde serão realizados os testes nas funcionalidades gerais do website, bem como a correção de dados, inspeção de hiperligação e botões, revisão da responsividade para mobile e tablet, testes de e-mails e configurações de APIs de Gateway das empresas de faturação e de pagamentos online, caso o Cliente possua contrato por entidades externas. O prazo máximo para a conclusão dos testes é de até 5 dias úteis após a fase 04. Inclusão de Ficheiros.

06. Finalização

Consideramos o projeto como concluído após os testes estarem aprovados e o site operacional para ser utilizado e gerido autonomamente pelo Cliente, mesmo que este não tenha enviado a totalidade das imagens e textos a inserir no site. Após a comprovação do pagamento do valor total do serviço contratado, o Cliente receberá todas as credenciais dos utilizadores de acesso ao BackOffice do site WordPress, e a credencial de acesso ao cPanel (software de gestão da hospedagem) caso tenha o site hospedados nos servidores da Contente Design.

3. Prazos

1. O prazo máximo para a conclusão do site é de até 30 dias corridos após a adjudicação.
2. Ambas as partes concordam em fazer todos os esforços razoáveis para cumprir os prazos estabelecidos.

4. Responsabilidades do Cliente

1. O Cliente é legalmente o único e exclusivo responsável pela exatidão, qualidade, veracidade, legalidade ou licitude dos produtos e conteúdos da referida informação, bem como qualquer informação comercial, dados, textos, imagens, áudios, gráficos, vídeos, mensagens ou outro tipo de ficheiros publicados, contidos em sites ou outros canais criados pela Contente Design.
2. O Cliente garante à Contente Design autorização, a nível mundial, livre de direitos de autor, licenças ou taxas de utilização, para utilizar e editar os seus conteúdos no seu website é responsável pela detenção dos direitos necessários para a devida utilização desses conteúdos.
3. Todos os atrasos do Cliente na entrega dos materiais necessários ao (fase 03. ficheiros do Cliente), provocam igualmente atrasos nos prazos definidos pela Contente Design lançamento online do website, nestes casos os atrasos são da responsabilidade do Cliente.

5. Responsabilidades da Contente Design

1. A Contente Design garante a inserção de todos os textos estáticos, institucionais, e informativos que o Cliente pretender inserir no site. Se no presente projeto existir uma

Criação de website | Corporativo

loja online, a Contente Design garante a inclusão inicial máxima de 40 produtos ou serviços para venda, sendo que o Cliente poderá em qualquer altura, gerir e inserir a totalidade dos seus produtos manualmente através do BackOffice do site.

Em alternativa o Cliente pode contratar e utilizar o serviço plano de manutenção mensal ou comprar um pacote de adição de produtos solicitando à Contente Design esse trabalho.

2. A Contente Design também não poderá ser responsabilizada por ocorrências de casos de força maior ou fortuitos, designadamente vírus informáticos, greves e demais ocorrências alheias à Contente Design e imputáveis a terceiros.

6. Spam e outras atividades ilícitas:

1. Os Clientes com sites hospedados com a Contente Design não devem enviar qualquer informação não solicitada por e-mail (também intitulada como junk mail ou SPAM) para promover o seu website, os seus bens ou serviços, ou terceiros.

2. Os Clientes com sites hospedados com a Contente Design não devem enviar mais de 100 e-mails por hora, sob pena do seu domínio ficar listado em blacklist.

3. Os Clientes com sites hospedados com a Contente Design não podem promover ou comercializar bens ou serviços que infrinjam ou tenham o potencial de infringir os direitos de propriedade intelectual.

4. Os Clientes com sites hospedados com a Contente Design não devem publicar no seu website, conteúdo impróprio, ofensivo ou de carácter violento.

5. A Contente Design pode determinar, a seu exclusivo critério, se o seu website está ou não em violação das políticas acima indicadas, e poderá com esse fundamento suspender imediatamente os serviços.

6. Fica impedida a reprodução, por qualquer modo ou para qualquer efeito, das presentes condições gerais, sem a autorização expressa do seu titular.

7. De forma a garantir o bom funcionamento e segurança dos sites dos seus Clientes contra a pirataria, é proibida a cópia/duplicação, uso e migração do site desenvolvido pela Contente Design sem a sua devida autorização.

7. Domínio

1. O Cliente é responsável por garantir que um nome de domínio válido e ativo seja registado para o seu site. O nome de domínio deve ser registado em nome do Cliente ou em nome da empresa representada pelo Cliente.

2. Caso o Cliente não tenha um domínio válido e ativo no momento da assinatura deste contrato, a Contente Design poderá colaborar na escolha do domínio e no processo de registo.

3. Independentemente da Contente Design auxiliar no registo do domínio, fica acordado que o domínio registado para o site será de propriedade exclusiva do Cliente. A Contente Design não terá nenhum direito de propriedade sobre o domínio.

4. Todos os custos relacionados ao registo e renovação do domínio serão de responsabilidade exclusiva do Cliente. A Contente Design não terá responsabilidade por quaisquer problemas decorrentes da não renovação ou da expiração do domínio.

TERMOS & CONDIÇÕES

Criação de website | Corporativo

8. Hospedagem (alojamento)

1. Ao realizar a compra deste website na nossa loja online, o Cliente será beneficiado com 7 dias de hospedagem LITE gratuita após a finalização do site no nosso servidor, garantindo uma experiência, podendo o Cliente, em face da sua satisfação com o serviço prestado, decidir ou não contratação do nosso serviço de hospedagem.
2. O Cliente que desejar continuar com os nossos serviços de alojamento, deverá efetuar o pagamento mensal de 9,99€, correspondente ao seu plano de hospedagem LITE.
3. O plano de hospedagem mensal é um serviço sem fidelização e poderá ser adquirido na nossa loja online ou solicitar dados para pagamento por transferência bancária para o e-mail (financeiro@contente.design).
4. Caso assim entenda o Cliente pode hospedar o seu website noutro servidor, mantendo os direitos totais sobre o mesmo, terminando assim o vínculo comercial de hospedagem com a Contente Design. Para isso deverá contactar através do e-mail (suporte@contente.design), com o assunto "MIGRAÇÃO", e responderemos o seu pedido com o backup do site e o instalador Duplicator. A migração é de responsabilidade do Cliente com a sua nova hospedagem.
5. O Cliente receberá o aviso de renovação da mensalidade do seu plano 10 dias antes do seu vencimento, através de e-mail ou outro meio de contacto previamente definido. Caso não seja realizado o pagamento até à data de vencimento, o Cliente terá até 48h para suprir ou comunicar à Contente Design qualquer problema em relação ao pagamento. O atraso ou falta de pagamento do plano de hospedagem é de total responsabilidade do Cliente.
6. Decorrido o prazo de 48h da data de vencimento, o Cliente que não efetuar o pagamento terá o serviço de hospedagem do seu website suspenso. O serviço poderá reativado, apenas, após o pagamento do plano de hospedagem.
7. A conta suspensa por falta de pagamento poderá ser reativada num prazo máximo de três meses após a suspensão do serviço. Decorrido o prazo, a mesma será removida definitivamente bem como todas as informações e bases de dados do Cliente do servidor da Contente Design.

9. Manutenção

1. A Contente Design fornece o Plano de Manutenção LITE para Websites Corporativo, é opcional e sem fidelização para o Cliente. A contratação do plano consiste num pagamento de €49,90 e garante ao Cliente 30 dias de suporte, que se inicia a partir da data de pagamento do plano de manutenção e contém as seguintes características:
 - Hospedagem LITE;
 - Atualizações de Plug-ins;
 - Configurações de dados do Backoffice;
 - Criação ou Alteração de até 5 páginas;
 - Adição ou Alteração multimédia (imagens e vídeos);
 - Formatação de artigos para blog (até 4 por mês);
2. O Pacote de Manutenção mensal associada ao website não garante ao Cliente as seguintes características:
 - Alteração de template (tema do site);
 - Direito e propriedade intelectual do código-fonte do site;
 - Migração do site para fora dos servidores da Contente Design.

Criação de website | Corporativo

3. Os pedidos de assistência podem ser solicitados através do e-mail suporte@contente.design. Após a solicitação de correção ou alteração de dados de qualquer eventualidade, o prazo de resposta da nossa equipa para cada situação é de até 24 horas. Para casos urgentes, a Contente Design poderá ser contactada através do WhatsApp +351 935 312 390.

10. Pagamento

1. Pela prestação do serviço de criação do website, nos termos acima descritos, o Cliente pagará à Contente design o valor de € 790,00.

2. O pagamento poderá ser efetuado em Numerário, ou através de Transferência Bancária, Cartão de Crédito ou ApplePAY.

3. O website pode igualmente ser adquirido através da nossa loja online, incluindo preços de campanhas promocionais e descontos no valor total do serviço contratado.

4. A forma de pagamento para este contrato é: ☐ Compra Online ☐ Dinheiro

11. Dados de pagamento

NIB	0023 0000 45536100787 94	PAGAR ONLINE  VISA
SWIFT/BIC	PT50 0023 0000 45536100787 94	
NOME	Vanderson Gabriel de Souza	
BANCO	Activo Bank S.A. Descrição: website+ (seu nome)	

12. Faturação

Após a confirmação do pagamento será emitido documento de quitação. A fatura-recibo é um documento emitido eletronicamente com o valor e descrição do serviço, enviado por e-mail e disponível para consulta na área de dados do Cliente.

13. Resolução

2. Em caso de incumprimento contratual grave e reiterado por qualquer uma das Partes, poderá a Parte Lesada resolver o presente contrato por incumprimento definitivo, mediante mensagem de e-mail para financeiro@contente.design.

3. A Contente Design poderá ainda, a todo o tempo, e sem aviso prévio, suspender os serviços a que se obriga, nos seguintes casos:

- a) Mora no pagamento das faturas por parte do Cliente;
- b) O Cliente fornecer informações enganosas, inexatas e ilícitas relativas à informação comercial e elementos, gráficos da sua empresa;
- c) O Cliente violar qualquer dos princípios gerais do direito, nomeadamente o da boa-fé, da veracidade e legalidade;
- d) Em casos de força maior ou fortuito, designadamente vírus informáticos, greves e demais ocorrências alheias à Contente Design, falência, liquidação ou casos análogos.

4. Nos casos previstos no ponto anterior, não poderá haver lugar à responsabilização da Contente Design pela suspensão ou resolução contratual, sem prejuízo de eventuais responsabilizações do Cliente junto da Contente Design ou demais terceiros.

TERMOS & CONDIÇÕES

Criação de website | Corporativo

14. Tratamento de dados pessoais

1. Cliente autoriza de forma expressa e inequívoca a Contente Design a proceder ao tratamento de dados pessoais fornecidos pelo Cliente para os seguintes efeitos:

- a) Execução do presente contrato ou diligências prévias à formação do mesmo;
- b) Cumprimento de obrigações legais por parte da Contente Design;
- c) Prossecução de interesse legítimos da Contente Design ou de terceiros a quem os dados sejam comunicados, desde que os mesmos não prevaleçam sobre os do Cliente;
- d) Promoção de campanhas de fidelização e de marketing, sem prejuízo do disposto no artigo 12.º da Lei n.º 67/98, de 26 de outubro;

2. O Cliente tem o direito de aceder aos elementos por si fornecidos e solicitar a sua atualização, supressão ou correção.

15. Propriedade Industrial e Intelectual

1. O Cliente expressamente aceita que no caso do site criado exista, em permanência, a seguinte menção: "desenvolvido por www.contente.design" ou o presente selo Contente Design.

2. A compilação, isto é, a ordenação e montagem dos sites é também da propriedade exclusiva do Contente Design.

3. O Cliente obriga-se a respeitar a legislação em vigor respeitante aos Direitos de Autor, Propriedade Industrial e à Criminalidade Informática, comprometendo-se também a utilizar os conteúdos do seu site para fins lícitos, na exata medida dos poderes que lhe tenham sido atribuídos pela Contente Design, sendo-lhe por isso proibido reproduzir, publicar, difundir ou torná-los acessíveis a terceiros, com vista à sua comunicação pública ou comercialização, sem conhecimento prévio da Contente Design.

4. Da mesma forma, o Cliente da Contente Design reconhece ainda que está também expressamente proibido de proceder a qualquer transformação do software, da imagem ou conteúdos constantes do seu site, bem como de introduzir de forma intencional nos mesmos, qualquer tipo de vírus ou programa que o possam danificar ou contaminar.

16. Aceitações

Declaram as Partes, que o CLIENTE deve colaborar com a Contente Design no desenvolvimento do projeto objeto do presente contrato.

E por estarem justas e acordadas, celebrado e reciprocamente aceite as PARTES assinam o presente contrato contendo seis páginas em (duas) vias de idêntico conteúdo e forma. Vila Nova de Gaia, __ de _____ de 2024 é celebrado e reciprocamente aceite.

Dr. de Criação Contente.

Assinatura Cliente